ACTA N° 31

FECHA: Fusagasugá 28 de junio de 2021

HORA: 2:00 pm - 3:00 pm

LUGAR: Sala de gestión documental

TEMA: Reunión de comité convivencia

ASISTENTES:

- Representante de las personas mayores en el comité
- Hna. Diana M. Tovar Cifuentes (Representante de Coordinación)
- Eduin Ayala Carmona- Psicólogo

ORDEN DEL DÍA:

1. Convocación de los asistentes
2. Desarrollo de la reunión
3. Cierre

OBJETIVO: Evaluar aspectos positivos y a mejorar en el servicio durante el mes y realizar apertura del buzón de sugerencias.

DESARROLLO:

El día 28 de junio del 2021 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en lineamiento. Siendo las 2:00pm se dio inicio a la reunión liderada por el área de psicología, socializando el orden del día:

1. Estado de animo de todos los presentes en la reunión.
2. Lectura del acta anterior.
3. Aprobación del acta anterior por parte de los integrantes del comité.
4. Aspectos positivos destacados del servicio durante el mes.
5. Aspectos a mejorar en el servicio.
6. Casos especiales.
7. Apertura del Buzón de sugerencias.
8. Varios.
9. Cierre.

1. El profesional de psicología al dar apertura al comité, hace las siguientes observaciones: 1.1 En la reunión estará presente la Hna. Diana Margarita Tovar Cifuentes, perteneciente a la congregación Dominicas Hijas de Nuestra Señora de Nazareth, como representante de la Hna. Elia Mendoza Aviléz coordinadora de la comunidad de cuidado Saramita por su ausencia.

1.2 Se informa que se hará la convocatoria del nuevo comité de convivencia, a raíz del inicio del nuevo convenio con la SDIS, por lo cual en la próxima reunión habrá nuevos integrantes por parte de las personas mayores de la Institución. Habiendo hecho estas observaciones, se prosiguió con la toma de estados de ánimo de los presentes en el comité. La Hna. Diana Tovar Cifuentes, comenta encontrarse bien, con mucho trabajo, pero sin dificultades. El señor Luis Eduardo Álvarez (representante de las personas mayores en el comité), refiere encontrarse tranquilo y agradecido con Dios. El profesional en psicología Eduin Ayala C. comenta que su estado de ánimo es de tranquilidad y agradecido con Dios.

2. Lectura del acta anterior.

3. Aprobación del acta anterior por parte de los integrantes del comité.

4. Aspectos a destacar en el servicio: El señor Luis Eduardo Álvarez destaca las actividades que se realizan en la Institución, la organización y redistribución que se realizó en el comedor para tomar los alimentos por parte de las personas mayores y la buena actitud de los profesionales en el servicio.

La Hna. Diana Tovar Cifuentes, destaca lo importante de iniciar un nuevo convenio con mucha proactividad por parte de todo el talento humano, los nuevos profesionales que ingresaron al equipo, quienes se integraron rápidamente al grupo, felicita al área de enfermería por su dedicación con las personas mayores que se encuentran en sillas de ruedas y diariamente los asisten dándoles recorridos cortos con el propósito de estimular su parte motriz. Destaca el compromiso de todo el equipo de profesionales por la actividad de san pedro que se le realizó a las personas mayores el día 25 de junio en horas de la tarde y las nuevas actividades proyectadas en el nuevo convenio, elaboradas en equipo. El psicólogo de la Institución destaca la buena convivencia que se vive actualmente en el hogar y que las personas mayores se han ido regulando emocionalmente, lo que ocasiona se dé un ambiente mucho más cordial entre ellos, también destaca la disposición por parte de todas las áreas en realizar su labor con amor y compromiso.

5. Aspectos a mejorar, el Sr Luis Eduardo Álvarez manifiesta que el Sr Edgar Perafan continúa presentando comportamientos impulsivos y en ocasiones irrespetuoso con los profesionales de la Institución, cuando le hacen alguna observación por sus comportamientos inadecuados. Se le informa que se le hará intervención y se le asignaran compromisos. Luis Eduardo solicita que se le cambie el pollo por carne, se le manifiesta que se le transmitirá su petición a la nutricionista quien es la que podría darle respuesta a su solicitud.

6. Casos especiales:

El Sr Oscar Infante, continúa presentando actitud impulsiva, desafiante e irrespetuosa con algunos profesionales, a raíz de sus malos hábitos higiénicos y anormatividad.

El Sr Arnulfo Mamanche, presenta actitud grosera e inmediatista, y en ocasiones irrespetuosa con profesionales cuando se le responde con un no a cualquier solicitud que haga.

La Sra Flor Alba Parra, actitud grosera e irrespetuosa con profesionales cuando se le confronta su conducta de hurto.

7. Apertura del buzón: La Hna. Diana Margarita Tovar Cifuentes realizó la apertura del buzón de sugerencias (PQRSF), identificando 2 peticiones por parte de las personas mayores:

1. Sra, Eva María Francisca Bejarrano Urrea quien solicita traslado de comunidad de cuidado, argumentando motivos personales.
2. El Sr. Rogelio Vargas Cruz quien solicita traslado de comunidad de cuidado, argumentando motivos personales.

Durante la reunión participó 1 persona mayor como miembro activo del comité de convivencia institucional.

La reunión finalizó a las 3:00 pm.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Dar respuesta a las PQRSF que se presenten en el buzón	Área psicosocial	Julio del 2021
Presentar los 2 estudios de Caso ante la SDIS de las personas mayores que solicitaron traslados.	Equipo interdisciplinario	Julio 30 del 2021

Convocatoria: Se propone dar continuidad a esta línea de trabajo el próximo mes de julio de 2021.

En constancia de lo anterior firman:

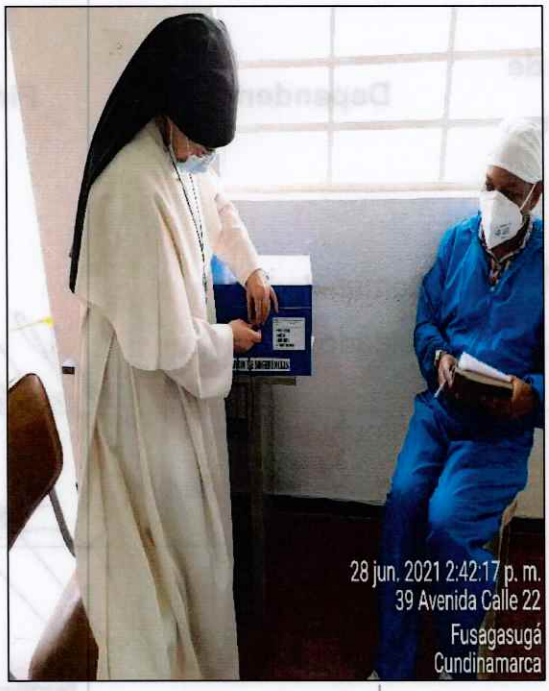
Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hna. Diana Margarita Tovar Cifuentes	Representante coordinación	Comunidad de cuidado Saramita	
Eduin E. Ayala C.	Psicólogo	Comunidad de cuidado Saramita	

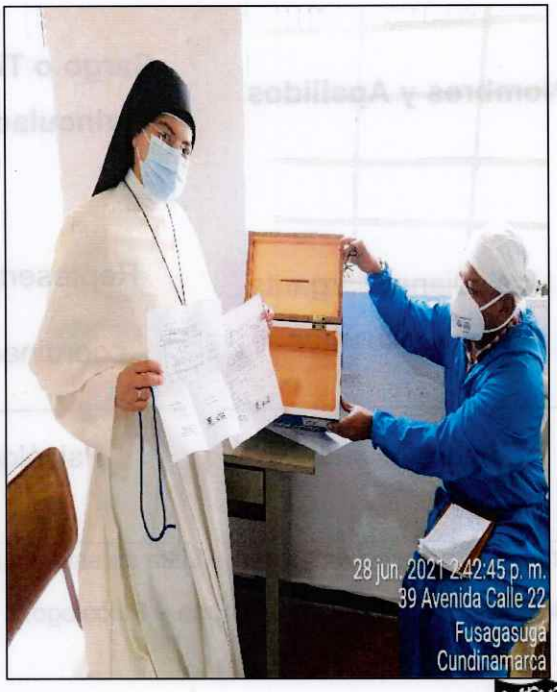
Anexos: Registro Fotográfico – Lista de asistencia.

Elaboró: Eduin E. Ayala Carmona – Psicólogo.

REGISTRO FOTOGRÁFICO







ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 – 17/12/2020 Página: 2 de 2

Tema: Comité de Convivencia Lugar: Sala Gestión Documental Fecha y hora: 28/06/2021 H: 2:00 - 3:05 Pm

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
	Luis E Alvarez	19089.366	Comunidad Cuidado Sarmiento	Persona Mayor	— o —	— o —	
	Diana Margarita Toro Cifuentes	1049602473	Comunidad Cuidado Saracita	Representante Coordinación	hojasalamitas@gmail.com	— o —	
	Edwin E Ayala e.	92515942	Comunidad Cuidado Saracita	Psicólogo	Yenal13@outlook.	3143270413	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.